

# M U D A M O S



ANTES



AGORA

O "Nosso Espaço" é, agora, "**Fale Plantar**"  
*Moderno, Seguro e Eficiente.*

# ANTES

***Se você colaborador(a) tivesse alguma dúvida, crítica, elogio, sugestão, ou alguma outra questão para enviar à Plantar, deveria utilizar do canal de diálogo chamado "Nosso Espaço".***

***Você precisava preencher um formulário padrão, depositá-lo em uma urna disponibilizada nas sedes dos escritórios e/ou nas frentes de trabalho e aguardar a resposta de sua questão a ser levada à você pelo superior imediato ou encarregado de operações.***

**ESSE PROCEDIMENTO MUDOU.**

# AGORA



***O diálogo com a Plantar se modernizou. O "Nosso Espaço" foi substituído pelo "Fale Plantar", canal de diálogo moderno, seguro e eficiente.***

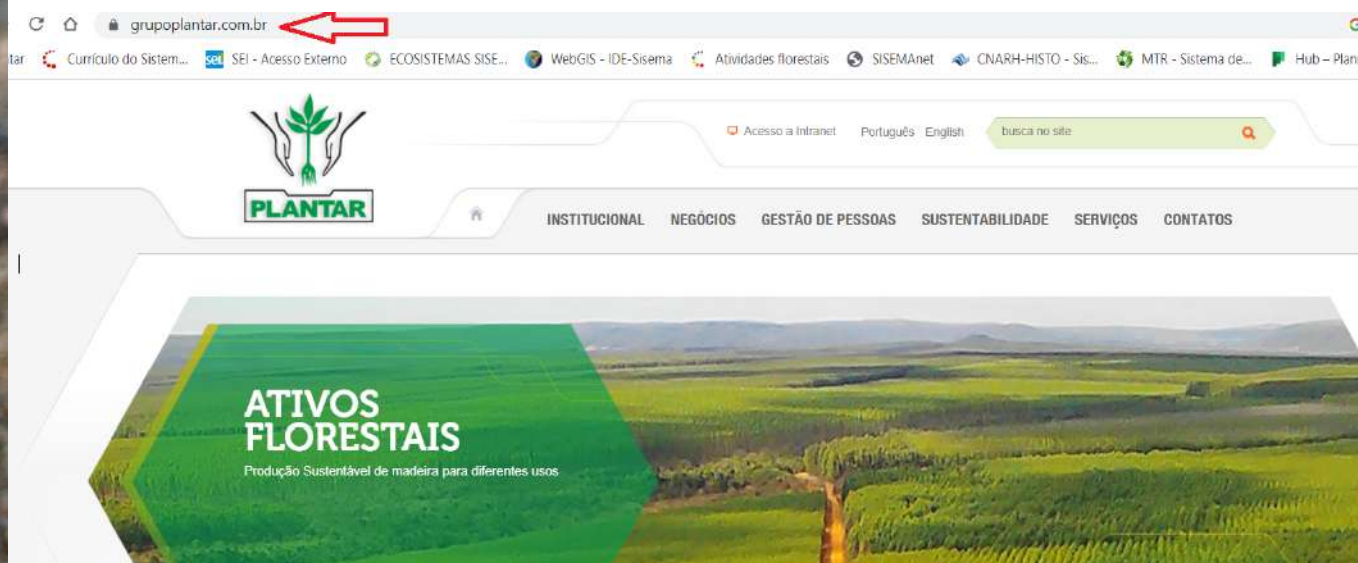


## COMO USAR

***Basta acessar o website do Grupo Plantar de qualquer computador ou, até mesmo, de seu celular e seguir os passos abaixo:***

### PASSO 1

Acesse o website do Grupo Plantar no endereço eletrônico <https://www.grupoplantar.com.br>





## PASSO 2

Do lado superior direito da página aberta, clique em "CONTATOS".



## PASSO 3

Preencha o formulário aberto, selecionando, primeiramente, a área/setor da empresa ao qual sua questão se destina.

Currículos devem ser encaminhados para [recrutamento@grupoplantar.com.br](mailto:recrutamento@grupoplantar.com.br)

Definição

Área de Contato \*

Nome

Telefone de Contato

Selecione

- Selecione
- Ambiental / Social / Institucional
- Comercial
- Créditos de Carbono
- Outros
- Ouvidoria
- RH / Pessoal
- Suprimentos (Fornecedores)

Enviar solicitação >



## PASSO 4

Digite seu nome, telefone de contato, e-mail e escreva, com detalhes, a sua questão nos campos destacados abaixo:

Nome

Opcional

Telefone de Contato

Opcional

e-mail

Opcional

Solicitação

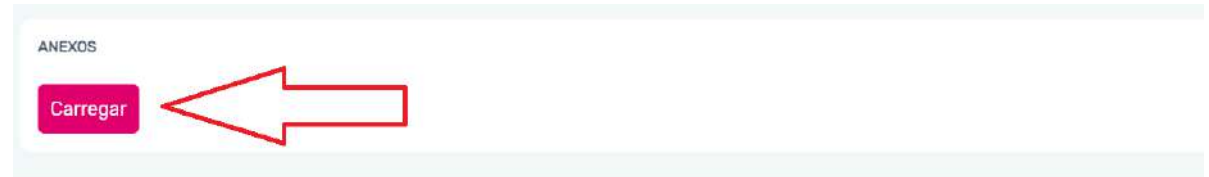
Coloque aqui o máximo de informações que possuir sobre sua necessidade

*Atenção!* 

Observe que a indicação do nome, telefone e e-mail é opcional, portanto, não é de preenchimento obrigatório. Porém, o não preenchimento destes campos impede o envio de resposta pelo Grupo Plantar. Portanto, caso queira ser respondido, o preenchimento dos campos citados é necessário.

## PASSO 5

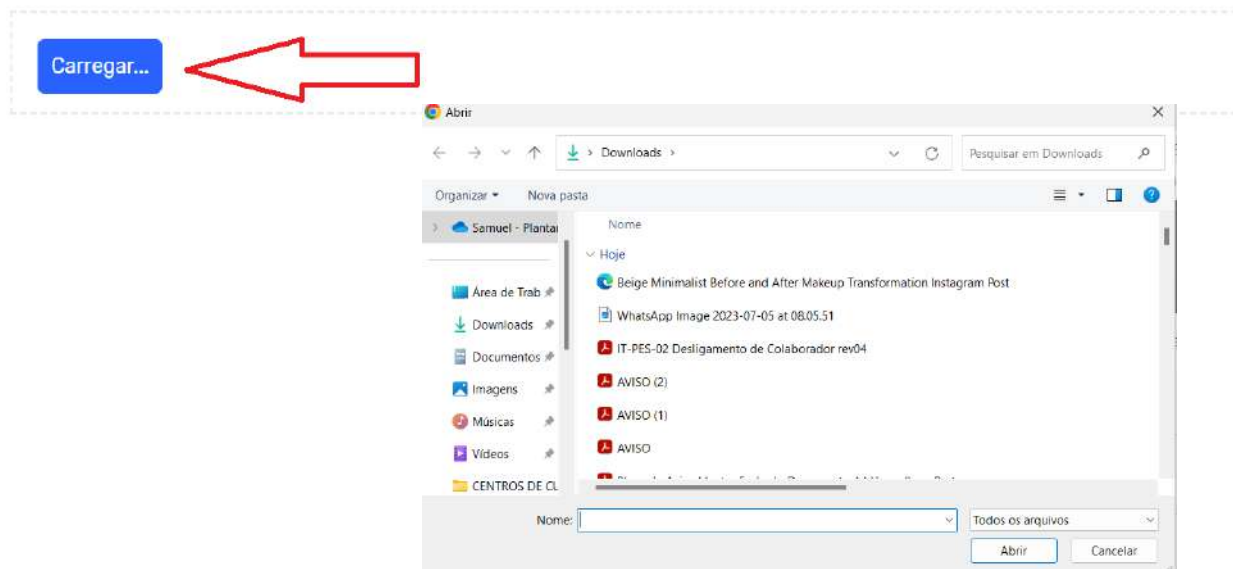
Se você tiver algum documento para enviar, basta clicar em "Carregar", conforme indicado pela seta abaixo:



Clique em "Carregar" novamente para buscar o documento em seu computador ou celular. Ao encontrá-lo, clique duas vezes sobre ele para selecioná-lo.

Clique no botão abaixo e escolha, em seu computador, um arquivo para ser recarregado no sistema.

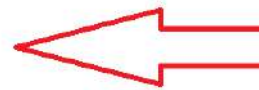
O tamanho máximo permitido por arquivo é de 8 MB. Os formatos permitidos são doc, xls, ppt, pdf, htm, html, txt, gif, jpg, xls, rtf, doc, dwg, zip, rar, 7z, xps, Oxps, jpeg



Após selecionar o arquivo, indique o seu tipo (exemplo doc; pdf; ptt; jpg; xml, etc....) e dê um nome a ele (exemplo curriculum vitae), digitando nos espaços "Tipo de Arquivo" e "Comentário".

Tipo do arquivo

Comentário



A indicação do Tipo do arquivo e do Comentário é opcional. Informe somente se souber ou se desejar.



## PASSO 6

Clique no botão "Salvar", se desejar enviar o arquivo ou em "Cancelar" se desejar desistir de enviá-lo

Cancelar

Salvar



## PASSO 7

Agora basta clicar no Botão "Enviar Mensagem" para encaminhar a sua questão ao Grupo Plantar.



Enviar solicitação >

Você receberá uma mensagem automática, informando que seu procedimento foi iniciado com sucesso.

Solicitação iniciada com sucesso.

< Voltar



**Pronto: Rápido, Fácil e Seguro.**

Agora basta aguardar a resposta a ser encaminhada pelo Grupo Plantar. Obs.: Respostas só para quem se identificou com nome, e-mail e telefone.



Dúvidas. Envie e-mail para [gesam@grupoplantar.com.br](mailto:gesam@grupoplantar.com.br) ou ligue para 38) 3729-1000 - Ramal: 41-29